

# Politique Qualité, Hygiène/Sécurité et Environnement

"Ensemble, construisons notre avenir"

La Direction d'AxFlow met en œuvre tous les moyens nécessaires, pour l'amélioration continue de l'efficacité de son Système de Management Intégré.

Notre ambition est de maîtriser les risques liés à nos activités et de saisir les opportunités pour en permanence :

- Satisfaire nos clients, afin que leurs installations tournent en « fluidity.nonstop »\*, pour leur permettre d'assurer leurs objectifs avec des équipements et des services fiables, performants et innovants.
- Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail sûres et saines.
- Favoriser la protection de l'environnement.
- Satisfaire nos obligations de conformité, y compris les lois et réglementations.

## Qualité

Améliorer la satisfaction de nos clients en :

- **Apportant à nos clients notre expertise, notre expérience et notre savoir-faire,**
- **Informant, analysant et travaillant avec des fournisseurs** pour apporter à nos clients des produits ou solutions de service adaptés à leur problématique,
- **Assurant en permanence la formation** de nos équipes sur les produits et services,
- **Travaillant en permanence à l'amélioration continue de notre organisation** et optimisation de nos ressources en développant les technologies de demain afin d'assurer notre pérennité.



## Hygiène/Sécurité

Poursuivre nos actions à réduire la fréquence et la gravité des incidents et accidents, à supprimer tout risque de maladie professionnelle en :

- **Préservant la santé et la sécurité de nos collaborateurs,** en partageant notre culture sécurité pour permettre à chacun d'atteindre le zéro accident,
- **Assurant la protection des personnes et des biens** par la mise en œuvre d'actions de prévention de sensibilisation et la protection physique des locaux et infrastructures,
- **Mettant en œuvre nos plans d'actions pour promouvoir, partager et améliorer** nos comportements vers plus de sécurité dans le cadre de nos métiers.



## Environnement (Activité de nettoyage et rejointage de plaques d'échangeurs sur le site de Saint André de l'Eure)

Réduire notre impact négatif sur l'environnement en travaillant particulièrement à :

- **Optimiser nos consommations énergétiques** (gaz, électricité, carburant),
- **Réduire et valoriser** nos déchets au maximum,
- **Réduire notre consommation d'eau et recycler** les eaux usées dans notre process,
- **Réduire l'utilisation des produits chimiques** dans la réalisation de nos activités,
- **Prévenir les risques de pollution** de façon durable sur le site.



« Nous nous engageons à partager et faire appliquer nos valeurs et nos orientations à l'ensemble de nos collaborateurs et à demander à nos fournisseurs et partenaires de s'y engager également. Je compte sur chacun d'entre vous pour comprendre, collaborer et soutenir Notre Politique dans vos métiers respectifs. C'est en suivant cette voie que nous pourrons créer ensemble une dynamique de progrès et travailler de manière plus efficace et sécuritaire. »

Date : 06/05/2024

Le Directeur Général