

PRINCIPI DI  
COMPORTAMENTO  
PER CHI LAVORA  
CON NOI

# Codice Etico

Il mondo è in continua evoluzione, così come il nostro gruppo, ma ciò che serve per garantire un comportamento etico e un elevato livello di professionalità in quello che facciamo non cambierà mai. Abbiamo la responsabilità di tutelare e osservare il presente Codice etico, lo spirito di integrità e i valori etici.

Martin Malmvik  
Presidente e Chief Executive Officer

## CODICE ETICO

Questo è il nostro codice etico: sono linee guida sintetiche che definiscono i principi etici di comportamento sia in termini sociali che ambientali. Questa brochure contiene un riassunto di un documento più ampio la cui versione completa può essere richiesta al vostro diretto superiore o all'Ufficio Risorse Umane della vostra azienda.

### Le aspettative in pratica

Ci aspettiamo che leggete attentamente questa brochure, memorizzate le nostre linee guida e sappiate a chi chiedere maggiori informazioni quando necessario. Questo breve documento vi servirà da promemoria su come trattare i vostri colleghi, i fornitori, i clienti e il nostro pianeta.

### Il vostro impegno

Come dipendenti di Axel Johnson International siete tenuti a firmare l'impegnativa che rappresenta la vostra conferma esplicita che avete capito il contenuto del documento e la vostra volontà a seguire queste linee guida comportamentali come parte integrante del vostro lavoro quotidiano. In pratica significa che nella vostra attività lavorativa vi impegnate a rispettare questi standard etici e le leggi in vigore. I dipendenti che si sottrarranno a questo impegno metteranno a serio rischio loro ed il nostro Gruppo. Inoltre potrebbero essere sottoposti ad azioni disciplinari.

### Per le generazioni future

Nel mese di settembre del 2015, 193 nazioni hanno sottoscritto il piano globale delle Nazioni Unite, l'Agenda 2030,

che descrive un mondo sostenibile entro il 2030. L'Agenda 2030 definisce 17 obiettivi che puntano a sconfiggere la povertà, fermare i cambiamenti climatici e lottare contro le ingiustizie e le ineguaglianze. Questi obiettivi sono chiamati Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e rappresentano un tentativo serio e determinato per rendere il mondo un posto migliore dove vivere. Noi in Axel Johnson International, insieme a migliaia di altre organizzazioni ed aziende, sosteniamo questo piano e riconosciamo l'importanza di fare del bene anche per le generazioni future. E infatti queste linee guida etiche rappresentano le solide fondamenta che ci permettono di fornire il nostro contributo tangibile per fare la differenza.



## I NOSTRI VALORI

I nostri valori principali ci permettono di distinguerci e di renderci unici. Sono determinanti per la nostra identità e ci permettono di differenziarci dalla concorrenza. Capire il nostro valore principale "È bello lavorare con noi" fondamentale per contribuire a creare un ambiente di lavoro sostenibile per tutti noi. In pratica significa:

- **Agire in linea con le leggi ed i regolamenti**
- **Professionalità**
- **Onestà**
- **Responsabilità**
- **Rispetto**

### E vale per tutti noi!

Vivere secondo questi valori e farli propri ci aiuta a rafforzare il nostro spirito imprenditoriale e il nostro rispetto per gli altri nel nostro lavoro quotidiano.

## Making things happen

Dalle parole ai fatti. Prendiamo l'iniziativa, portiamo avanti le nostre idee e manteniamo le nostre promesse

## Good to work with

È bello lavorare con noi. Perché le persone sono importanti; i rapporti sono importanti; il rispetto è importante

## Far-sighted

Guardiamo avanti. Avere una visione a lungo termine e favorire l'opzione sostenibile.

## LINEE GUIDA GENERALI

### Principi di base

Trattare le persone con dignità, rispetto e comprensione. Rispettare i regolamenti internazionali e locali, così come i codici deontologici e professionali.

### Creare uguaglianza nella pratica

Puntiamo a creare un ambiente di lavoro diverso con pari opportunità per tutti i dipendenti. Ricordate che in Axel Johnson International è in vigore il principio di tolleranza zero per tutti i tipi di molestie, intimidazioni o discriminazioni sul posto di lavoro. Le discriminazioni razziali, di genere, di orientamento sessuale e basate su altre caratteristiche personali non sono tollerate per nessun motivo ed in nessuna forma.

### Viaggi e trasferte

Per le trasferte bisogna optare sempre per l'alternativa più economica e pratica. Bisogna considerare l'opzione più sostenibile anche dal punto di vista ambientale. Le attività di intrattenimento si devono basare sempre sul buon senso e sono giustificate solo se sono importanti per il raggiungimento degli obiettivi commerciali.

### Droghe e alcol

Non mettete mai la vostra persona e gli altri in situazioni pericolose o scomode; non utilizzare né assumere mai alcol o droghe durante l'orario lavorativo.

Se un dipendente subisce molestie o un comportamento discriminante lo deve comunicare immediatamente alla sua / al suo diretto superiore o al rappresentate dell'Ufficio Risorse Umane.



# COMUNICAZIONE

## Comunicazione interna

È importante utilizzare un linguaggio professionale ed adeguato. Siate obiettivi, attenetevi ai fatti e utilizzate un vocabolario professionale.

## Utilizzo dei social media

Ricordate che tutto ciò che affermate e postate può essere letto e visto da tutti, ovunque e sempre. Ponetevi sempre la domanda, "Il mio manager, il mio cliente o il mio partner commerciale sarebbero contenti di vedere questi contenuti?".

Non dare mai l'impressione di parlare per conto dell'azienda nelle vostre comunicazioni personali o nei social media. Questo riguarda anche i forum, i blog e le chat room. Tutti i contenuti relativi ai prodotti e i servizi di Axel Johnson International devono essere visionati prima che vengano postati sui social media, in quanto pubblicità e quindi soggetti alle prassi di approvazione in vigore.

## Informazioni riservate e proprietarie

Le informazioni devono essere trattate con la dovuta riservatezza, utilizzate solo per gli scopi previsti e protette da divulgazioni non necessarie. Per esempio, le informazioni sulle strategie, sullo sviluppo dei prodotti, sui partner commerciali e sui risultati finanziari devono essere trattate con riservatezza. Anche alcune informazioni sui dipendenti possono essere sensibili e quindi vanno trattate con la dovuta cautela.



Se siete contattati dalla stampa o da terzi e vi viene chiesto di fornire delle informazioni, rivolgetevi direttamente al vostro Amministratore Delegato o al personale responsabile per la comunicazione aziendale.



## CORRUZIONE

La politica dell'azienda ha una tolleranza zero per tutti i tipi di corruzione e per l'estorsione. La corruzione è perseguibile penalmente sia nella sua forma attiva, come per esempio l'offerta di incentivi, che passiva. Entrambe le parti sono considerate colpevoli per questi comportamenti scorretti che espongono l'azienda a grandi rischi.

NON offrire o dare mai regali sotto forma di denaro contante o equivalente in denaro, perché ciò viene interpretato come una forma di corruzione.

## REGALI E OSPITALITÀ

L'offerta o l'accettazione di qualsiasi tipo di vantaggio personale da / a un fornitore o partner commerciale connesso con le attività di Axel Johnson International è considerata una chiara violazione del Codice Etico. Ciò riguarda tutti i rapporti commerciali.

Esistono tuttavia alcune situazioni che possono spingere a un piccolo gesto di cortesia. Ricordate che a prescindere dal valore del regalo, per la persona ricevente è importante ciò che questo gesto significa.

Sono disponibili regolamenti legali nazionali e linee guida aziendali per capire cosa può essere considerato legittimo.

## CONFLITTO DI INTERESSI

Siete sempre tenuti ad agire nel miglior interesse di Axel Johnson International quando vi trovate in una situazione in cui potete essere influenzati da un vantaggio o guadagno personale. Evitate situazioni in cui:

- acquistate prodotti da un fornitore o rivenditore gestito da un membro della vostra famiglia, da un parente o da un amico stretto
- svolgete un'attività commerciale personale durante l'orario di ufficio
- ricevete doni od omaggi che non vanno oltre il ragionevole



In caso di dubbi, rivolgetevi al vostro manager o all'Amministratore Delegato per essere sicuri di non esporvi a una situazione non etica.

## PROMUOVERE IL FAIR PLAY

Siamo convinti che la competizione rappresenti la base di ogni attività commerciale moderna ed innovativa. Ciò però richiede impegno ed integrità da parte di tutti:

- Mantenere una conoscenza di base di tutte le leggi nazionali principali
- Respingere attività che possano violare o diano l'impressione di favorire in modo soggettivo una parte rispetto ad un'altra
- Chiedere il parere di un avvocato quando non siete sicuri

## RICORDATE

- non accettate mai né date regali sotto forma di contanti o equivalente in contanti che possano essere considerati come forma di corruzione
- non accettate né offrite cortesie che coinvolgono persone diverse da quelle con cui avete un rapporto professionale (per esempio nessun coniuge o parente)

Ricordate che la mancata osservanza delle leggi e dei regolamenti in materia di competizione potrebbe tradursi in sanzioni amministrative elevate per Axel Johnson International e per la vostra azienda. Abbiamo un programma completo che tratta il tema della competizione - chiedete aiuto se non siete sicuri!



# AMBIENTE

Se tutti noi contribuiamo a livello personale e ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale avremo delle migliori possibilità di avere successo. Mettetevi alla prova e pensate attivamente a come potete influire sul vostro lavoro quotidiano. Le aree principali su cui riporre maggiore attenzione sono:

**L'uso delle risorse come l'energia e le materie prime** - L'uso di tutte le risorse deve essere ottimizzato e ridotto al minimo. In pratica significa cercare di utilizzare la minor quantità possibile, di riutilizzare e in ultima battuta di riciclare le materie prime.

**Decisioni di acquisto** - Le decisioni si devono basare sempre anche sugli aspetti ambientali e sociali.

**Trasporto** - La valutazione delle opzioni deve includere sempre gli aspetti ambientali e sociali. Scegliere con saggezza e incoraggiare i fornitori ad assumersi le loro responsabilità



Sapete come voi, la vostra azienda o la vostra divisione possa fornire un contributo concreto? Vi incoraggiamo ad identificare possibili iniziative o cambiamenti nelle prassi che potrebbero aiutarci a rendere il nostro pianeta un posto migliore per le generazioni future.

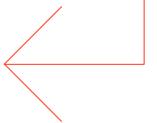


## SICUREZZA - LA PRIORITÀ NUMERO UNO

La sicurezza deve essere considerata sempre con una priorità assoluta. Assicuratevi di rispettare sempre le procedure di sicurezza e le procedure aziendali specifiche che garantiscono la sicurezza e la salute vostra e dei vostri colleghi.

Se vi accorgete di una situazione potenzialmente di pericolo o se avete una proposta concreta per migliorare le condizioni di lavoro rivolgetevi subito al vostro diretto superiore.

Impiegare attrezzature di sicurezza, conoscere le procedure in caso di emergenza, avere una formazione adeguata, comunicare e dare seguito alle misure dopo un incidente rappresentano le basi per un ambiente di lavoro sicuro!



# SEGNALARE I COMPORTAMENTI ILLECITI

Capire e seguire questo codice sono elementi vincolanti del vostro rapporto di lavoro con Axel Johnson International. Se siete testimoni di un comportamento illecito, vi esortiamo a denunciarlo. Rivolgetevi prima di tutto al vostro diretto superiore nella vostra azienda. Se desiderate mantenere l'anonimato, potete utilizzare il servizio whistleblower di Axel Johnson International, che è stato sviluppato per gestire situazioni particolarmente delicate.

Come denunciare un illecito

1. Un manager nella vostra azienda
2. Un rappresentante dell'Ufficio Risorse Umane nella vostra azienda
3. Rappresentante del management del Business Group
4. Rappresentante della gestione internazionale Axel Johnson
5. Il servizio whistleblower

Il servizio whistleblower vi permette di denunciare i sospetti nella vostra madrelingua in modo aperto pur mantenendo l'anonimato. Tutte le denunce sono trattate da un organo indipendente esterno che garantisce l'anonimato durante tutto il processo di valutazione.

## VEDETE QUALCOSA DI ILLECITO?



Andate a <http://report.whistleb.com/axinter> oppure scansionate il codice QR per raggiungere la pagina web direttamente dal vostro dispositivo mobile. Per denunciare un illecito seguite le istruzioni fornite nell'apposito canale. Per maggiori informazioni sul servizio whistleblower visitate [www.axinter.com](http://www.axinter.com).

*Come? Per poter scansionare il codice QR dovete avere un'applicazione specifica nel vostro dispositivo mobile. Andate nell'app store e scaricate lo strumento per la scansione QR. Aprire l'applicazione e scansionare il codice QR per raggiungere la pagina desiderata.*





Riciclamati!

# IMPEGNO A RISPETTARE IL CODICE ETICO

- Il sottoscritto conferma di aver letto e compreso il contenuto del Codice Etico di Axel Johnson International e di rispettare questi principi nel proprio lavoro quotidiano.

Cercherò sempre di supportare l'impegno dell'azienda nel prevenire la corruzione attiva e passiva, assicurando che tutte le attività dell'azienda continuino ad essere caratterizzate da onestà, trasparenza, integrità e correttezza. Denuncerò tutte le violazioni o i sospetti di violazione di questo Codice Etico al mio manager o seguirò le procedure relative alla presentazione della denuncia.

---

Firma

---

Azienda

---

Nome in stampatello

---

Data