

Plan de Continuité d'Activité Semaine 2

Chères clientes, chers clients,

Nous sommes entrés dans la deuxième semaine de confinement obligatoire pour faire face à cette situation sanitaire exceptionnelle.

Nous souhaitons vous rappeler que nous restons mobilisés pour vous soutenir afin de permettre à vos usines de tourner et pouvoir ainsi continuer à nourrir la nation et fournir l'énergie dont elle a besoin.

Face à l'urgence de la propagation de l'épidémie Covid-19 et dans le respect des mesures annoncées par le Gouvernement, la majorité de nos collaborateurs est à présent en télétravail mais reste joignable par mail ou par téléphone.

Nos principaux fournisseurs continuent de nous accompagner pour nous permettre de répondre à vos besoins afin que vos installations ne cessent de fonctionner. Toutefois les liaisons internationales étant perturbées, nous pouvons parfois faire face à des décalages dans les délais annoncés.

Concernant nos centres de services de maintenance et réparation, la santé de nos collaborateurs et de nos clients étant notre priorité absolue, toutes les mesures essentielles de protections ont été prises conformément aux directives du gouvernement et des autorités sanitaires.

Maintenance et Réparation de vos équipements

- **Echangeurs à plaques** : notre centre de services d'Evreux reste opérationnel et est joignable au +33 (0)2 32 37 49 06
- **Pompes et autres équipements**: nos centres de services de Tours et de Valenciennes continuent d'effectuer toute opération de maintenance sur vos équipements. Pour toute demande contactez M. Leroy au +33(0)6 87 16 76 36
- **Analyseurs**: contactez M. Marié au +33(0)6 11 59 30 84

Interventions sur site

Nous limitons les interventions extérieures aux situations critiques dans la mesure du possible..

Livraisons sur stock

Notre centre de distribution européen livre sur stock pompes, vannes et pièces détachées. Pour toute demande concernant les pièces détachées contactez votre interlocuteur habituel par mail ou par téléphone. [Contact pièces détachées](#)

Nous souhaitons vous assurer de notre engagement envers vous et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Guillaume Chanay
Directeur Général