

## Algemene voorwaarden van AxFlow (versie 2025)

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen AxFlow B.V. of AxFlow Systems B.V. (beide hierna: "AxFlow") en haar afnemer (hierna: "Afnemer") en hebben betrekking op zowel het leveren (hierna: "Levering") van een product (hierna: "Product") of installatie (hierna: "Installatie") alsmede het verrichten van een dienst (hierna: "Dienst") zoals, doch niet uitsluitend, het monteren en/of installeren en/of in werking stellen van (een Product in) een Installatie voor de Afnemer. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op in de toekomst te sluiten Overeenkomsten. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, waaronder afdeling 6.5.3. van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Het Weens koopverdrag (CISG) als ook het EEX-verdrag zijn expliciet niet van toepassing. Bij afwijkingen tussen specifieke bepalingen in een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de specifieke bepalingen voor. Bij een interpretatieverschil tussen de algemene voorwaarden in het Nederlands en een vertaalde versie van de algemene voorwaarden, gaat de Nederlandse tekst voor. Het staat AxFlow vrij om geen beroep te doen op een of meer bepalingen in de algemene voorwaarden. Door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

### 2. Totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

Een Overeenkomst tussen AxFlow en de Afnemer komt als volgt tot stand:

- Voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst stuurt AxFlow aan de Afnemer een schriftelijke Offerte, die geldt als aanbod met een bedenktijd voor AxFlow.
- De Offerte is 30 dagen geldig, binnen welke termijn de Offerte door de Afnemer dient te worden aanvaard door het versturen van een Order, zijnde een schriftelijke aanvaarding van de Offerte, aan AxFlow.
- Na ontvangst van de Order door AxFlow is de Overeenkomst tot stand gekomen, tenzij AxFlow zich rechtsgeldig beroept op haar bedenktijd tot 30 dagen na ontvangst van de Order.

### 3. Keuring

Als partijen zijn overeengekomen dat de Afnemer een Product mag keuren, moet de keuring plaatsvinden binnen 10 werkdagen nadat de Afnemer daartoe de gelegenheid heeft. Na die termijn vervalt het recht op het uitvoeren van een keuring.

### 4. Transport van Producten

AxFlow verzorgt het transport. De transportkosten zijn voor rekening van de Afnemer, het lossen is voor rekening en risico van de Afnemer. De verzekering van het transport is voor rekening van AxFlow. Indien de Afnemer het transport zelf verzorgt zijn de kosten en risico voor de Afnemer.

AxFlow mag de wijze van transport en de transporteur kiezen. Uit- en invoerrechten, kosten voor inklaren, belastingen en gelijkaardige kosten die verband houden met (internationaal) transport naar de Afnemer zijn voor rekening van de Afnemer.

### 5. Levering

Onder Levering wordt verstaan de fysieke aflevering en eigendomsoverdracht van een Product of Installatie bij de Afnemer, tenzij expliciet is overeengekomen dat AxFlow ook het monteren en/of installeren en/of in werking stellen van een Product of Installatie bij Afnemer voor haar rekening neemt, in welk geval dat tevens vereist is voor Levering. Nochtans geldt in elk geval conform artikel 16 van de algemene voorwaarden dat het eigendom van een door AxFlow te leveren Product bij AxFlow berust tot het moment dat Afnemer alle facturen aan AxFlow heeft voldaan.

### 6. Leveringstermijnen

AxFlow spant zich in om de in de Offerte opgenomen leveringstermijn na te komen. AxFlow is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van te late Levering.

### 7. Klachten en klachttermijn

Klachten over de Levering of het geleverde Product of verrichte Dienst moeten binnen 8 werkdagen na de Levering schriftelijk aan AxFlow kenbaar worden gemaakt. Een dergelijke klacht kan nadien niet meer rechtsgeldig worden ingesteld. Zichtbare schade moet direct bij Levering worden gemeld aan de door AxFlow ingeschakelde transporteur.

### 8. Afwijking van de specificaties

De Afnemer kan alleen rechten ontlenen aan de specificaties in de Offerte. Aan specificaties uit een andere bron (zoals de website van AxFlow, informatie van de fabrikant of reclamemateriaal) kan de Afnemer geen rechten ontlenen.

Slechts als een Product afwijkt van de Offerte, en als de afwijking gevolgen heeft voor de juiste functionering van de Installatie van de Afnemer, kan de Afnemer AxFlow daarop aanspreken. De aansprakelijkheid van AxFlow is in dat geval beperkt tot het leveren van een vervangend Product, als bedoeld in artikel 11, dan wel tot de afspraken omtrent aansprakelijkheid zoals in artikel 14 is vastgesteld.

### 9. Montage, installatie en inwerkingstelling

Als partijen overeenkomen dat AxFlow verantwoordelijk is voor montage en/of installatie en/of inwerkingstelling van een te leveren Product of Installatie, is de Afnemer verplicht om:

- bij de montage, installatie en inwerkingstelling de aanwijzingen van AxFlow op te volgen;
- te zorgen dat de aanwezige gebouwen en andere Installaties de juiste eigenschappen hebben om de montage, installatie en deugdelijke werking te garanderen;
- te zorgen voor de benodigde mankracht en hulpmaterialen.

Indien Afnemer aan het voorgaande niet voldoet, kan AxFlow er voor kiezen alle kosten die voortvloeien uit het niet-deugdelijk voorbereiden van de montage, installatie en inwerkingstelling te verhalen op de Afnemer, dan wel haar eigendomsvoorbehoud inroepen zoals omschreven in artikel 16.

### 10. Voorschriften

De Afnemer is verplicht om de door AxFlow verstrekte voorschriften voor montage, installatie, inwerkingstelling en gebruik door Afnemer van geleverde Producten en Installaties, alsmede overige voorschriften in het kader van verrichte Diensten op te volgen en te zorgen dat derden (zoals contractspartijen van de Afnemer) deze opvolgen.

### 11. Garantie

Als een Product of Dienst een gebrek bevat waardoor het niet aan de Overeenkomst voldoet, onderzoekt AxFlow of dit onder de garantie valt. Indien het onderzoek gegrond wordt verklaard, komen de onderzoekskosten voor AxFlow. In elk ander geval komen de onderzoekskosten voor rekening van de Afnemer.

Een gebrek valt bijvoorbeeld doch niet uitsluitend niet onder de garantie in het geval:

- de termijn van de fabrieksgarantie op het Product is verlopen;
- het gebruikelijke aantal bedrijfsuren of de gebruikelijke belasting van het Product is overschreden;
- het gebrek optreedt aan een slijtagedeel;

of als de Afnemer:

- herstellingen of veranderingen heeft aangebracht aan het Product;
- niet-originele onderdelen heeft gebruikt;
- het gebrek te laat heeft gemeld;
- handelt in strijd met de voorschriften zoals in artikel 9 bedoeld.

Als het gebrek onder de garantie valt, kan AxFlow kiezen om zonder kosten een vervangend (identiek of gelijkwaardig) Product ter beschikking te stellen of een herstelling uit te voeren, of de Dienst opnieuw te verrichten.

Als een vervangend Product ter beschikking wordt gesteld, komen kosten voor transport (naar het overeengekomen afleveradres) en (de)montagekosten niet voor rekening van AxFlow, tenzij het transport respectievelijk de montage volgens de Overeenkomst voor rekening van AxFlow zijn.

Als een Product onder garantie wordt vervangen of de Dienst opnieuw wordt verricht, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd.

### 12. Prijs en betalingsvoorwaarden

De prijs van Producten is exclusief kosten voor (de)montage en inwerkingstelling en exclusief BTW, andere belastingen en heffingen.

De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum. Wanneer de Afnemer niet betaalt binnen de betalingstermijn, is de Afnemer rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente van artikel 6:119a BW hoger is; in dat geval geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Als de Afnemer naar het oordeel van AxFlow niet voldoende kredietwaardig is, kan AxFlow de Overeenkomst opzeggen dan wel vooruitbetaling of zekerheid eisen.

### 13. Verzuim

Aanvullend op hetgeen in artikel 6:81 jo 6:82 BW is bepaald, is de Afnemer tevens in verzuim als:

- de Afnemer zijn bedrijfsactiviteiten (gedeeltelijk) stillegt of overdraagt, of;
- als ten laste van de Afnemer beslag is gelegd.

### 14. Aansprakelijkheid AxFlow

Behoudens de gevallen waarin INCO-terms van toepassing zijn verklaard op de overeenkomst, in welk geval de aansprakelijkheid is geregeld in de van toepassing verklaarde INCO-terms, is de aansprakelijkheid van AxFlow in alle andere gevallen beperkt tot de garantieverplichtingen zoals in artikel 11 bedoeld. Voor andere schade of boetes van de Afnemer of van derden is AxFlow nimmer aansprakelijk.

AxFlow is in het bijzonder niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend:

- schade door het niet in acht nemen van de door AxFlow verstrekte voorschriften zoals omschreven in artikel 9;
- schade aan zaken, waaronder de Installatie waar het geleverde Product deel van uitmaakt of waarop de verrichte Dienst betrekking heeft;
- schade ten gevolge van vertraging in Levering van Product of te verrichten Dienst;
- schade doordat de Afnemer vervangende Producten, machines of (hulp)personen moet inschakelen of vervangende Diensten moet afnemen;
- schade wegens vertraging in de bedrijfsvoering van de Afnemer, gemiste besparingen, gemaakte kosten of gederfde winst;
- letsel- en overlijdensschade;
- immateriële schade, zoals het verlies van klanten, goodwill- en reputatieschade;
- schade die wordt geleden door partijen met wie de Afnemer verplichtingen is aangegaan, of andere derden.

Voor zover AxFlow aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van AxFlow wordt uitbetaald en in alle gevallen gemaximeerd tot het factuurbedrag van het geleverde Product of de geleverde Dienst.

De Afnemer vrijwaart AxFlow van iedere aansprakelijkheid tegenover derden (zoals contractspartijen van de Afnemer) in verband met door AxFlow geleverde Producten en Diensten.

### 15. Opschorting en verrekening

Afnemer kan het factuurbedrag niet verrekenen met een tegenvordering.

Afnemer mag haar betalingsverplichting jegens AxFlow in geen geval opschorten.

Nochtans behoudt AxFlow haar recht op verrekening en opschorting.

### 16. Eigendomsvoorbehoud en verpanding

AxFlow blijft eigenaar van geleverde Producten en Installaties totdat de Afnemer aan alle verplichtingen van de Overeenkomst (waaronder betaling van de facturen, ook voor andere Overeenkomsten) heeft voldaan. Overdracht of verpanding door de Afnemer, van Producten en Installaties die nog eigendom zijn van AxFlow, is niet toegestaan, op straffe van een boete van minstens 10% van het factuurbedrag, dan wel een nader vast te stellen redelijk bedrag. De Afnemer zal, op eerste verzoek van AxFlow, medewerking verlenen aan teruggaaf van Producten en Installaties die eigendom zijn van AxFlow.

Als de Afnemer een betalingsachterstand heeft en Producten of Installaties heeft doorverkocht aan derden, is de Afnemer verplicht om, op eerste verzoek van AxFlow, zijn vorderingen op die derden aan AxFlow over te dragen of te verpanden.

### 17. Rechts- en forumkeuze

Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, waaronder afdeling 6.5.3. van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Het Weens koopverdrag (CISG) alsook het EEX-verdrag zijn expliciet niet van toepassing. In geval van een geschil beslist uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland. In het geval van een geschil over de uitleg van de algemene voorwaarden en of de vertaling ervan, heeft te gelden dat de Nederlandse algemene voorwaarden leidend zijn.