



*De toegevoegde waarde
van AxFlow Service* 





U bent actief in een bedrijfsproces waarbij techniek en continuïteit een essentiële rol spelen. Maar... bent u er werkelijk gerust op dat uw processen gewoon doorgaan? U moet op uw installaties kunnen vertrouwen. De juiste service op het juiste moment helpt u deze onzekere factor te beheersen. Maar wat is de juiste service en wanneer is het juiste moment? AxFlow Service geeft antwoord op deze belangrijke vragen.

Service is een ruim begrip dat vrijwel door iedere onderneming wordt gehanteerd. Maar welke service krijgt u nou daadwerkelijk? AxFlow gaat heel ver in haar service en laat hier ook geen misverstanden over ontstaan. U wilt graag weten waar u aan toe bent en wij vertellen u graag wat u van ons kan verwachten. Zo kunnen we een passend serviceplan voor uw bedrijf samenstellen om onaangename verrassingen te voorkomen en u volledige gemoedsrust te bieden. Dát is *fluidity.nonstop*

Hoewel wij er trots op zijn dat we geïntegreerd zijn in de lokale markt, begrijpen we ook de specifieke behoeften van multinationals. Tenslotte is de AxFlow Groep actief in meer dan 27 landen in Europa en in Zuid-Afrika Australië en Nieuw-Zeeland. U kunt op ons rekenen vanaf het prille begin van uw project tot en met onze uitgebreide aftersales service en onderhoud.



Consultancy

Wat is voor mijn applicatie de meest geschikte onderhoudsvorm?

AxFlow heeft al meer dan 55 jaar kennis en ervaring in het creëren van oplossingen in de vloeistofverwerkende industrie. In een persoonlijk gesprek luisteren wij naar uw wensen en verwachtingen om u vervolgens te adviseren, te begeleiden en te voorzien van de juiste oplossing(en). Wij stellen een passend onderhoudsplan op voor uw applicatie(s).

AxFlow Service heeft een volledige geoutailleerde servicevestiging in Lelystad met eigen door de fabriek opgeleide en VCA gecertificeerde Service Engineers. Ons servicenetwerk heeft een bereik in heel Nederland, Vlaanderen en op offshore locaties. AxFlow Service is bovendien een *officieel SPX certified Service and repair center*.

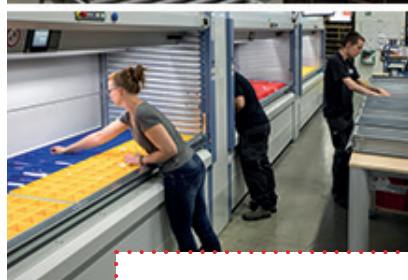


Voorraad & logistiek

Hoe snel kunnen jullie leveren?

Het AxFlow Europees distributiecentrum in Lelystad heeft een zeer grote voorraad aan pompen en onderdelen en biedt een servicegraad van 95% op alle A- en B-producten; vandaag voor 12.00 uur besteld betekent morgen in huis en in noodgevallen al binnen enkele uren!

De intensieve samenwerking tussen AxFlow B.V., AxFlow Systems B.V. en AxFlow DC B.V. maakt het mogelijk om complete pompunits (pomp en aandrijving samengebouwd op één frame) binnen enkele dagen te leveren. De AxFlow Groep is de enige organisatie, binnen de pompenindustrie, die deze service kan bieden.



Klantspecifieke voorraadkoffers/ servicekoffers bieden 100% zekerheid voor de beschikbaarheid van uw onderdelen bij onderhoud en calamiteiten.

**100%
voorraad
garantie**



Noodgevallen

Kunnen jullie het nú voor me repareren?

Jazeker! AxFlow biedt met het servicecenter van AxFlow Service in Lelystad een 24 uur per dag, 7 dagen in de week service in heel Nederland en Vlaanderen. Wij beperken hiermee de mogelijke stilstand van uw proces tot het minimale. Onze servicemonteurs zijn 24 uur per dag bereikbaar middels de AxFlow Servicelijn:

AxFlow Servicelijn 
24 uur per dag, 7 dagen per week

 +31 (0)320 287 000

 +32 (0)15 201 074



Als het gaat om de beschikbaarheid van onderdelen, kan AxFlow een klant specifieke servicekoffer samenstellen. Deze koffer bevat de gebruikelijke reserve delen voor uw installatie en wordt bij u op locatie of bij ons in het AxFlow Distributie Centrum opgeslagen. Een servicemonteur neemt deze koffer mee en heeft zo te allen tijden de juiste onderdelen voor handen.

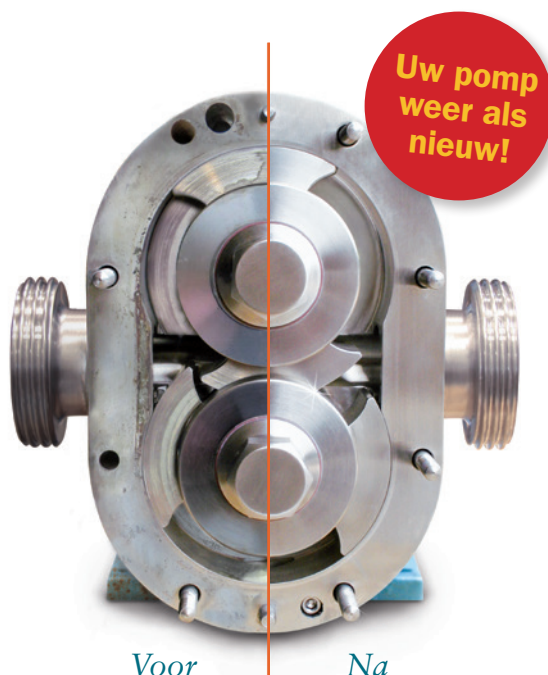


Onderhoud & reparatie

Wat als mijn installatie onderhoud nodig heeft?

Onze zorg gaat verder dan alléén de levering van hoogwaardige AxFlow apparatuur en de daarbij horende reservedelen. AxFlow biedt met AxFlow Service een 24/7 bereikbaar servicenetwerk in geheel Nederland, Vlaanderen en op offshore locaties voor al uw onderhoud en waar nodig reparatie/revisie aan AxFlow apparatuur. We doen er alles aan om te voorkomen dat u als klant voor onaangename verrassingen komt te staan.

AxFlow Service verleent onderhoud en reparatie in het eigen servicecentrum en bij u op locatie. Onze servicemonteurs zijn door de fabriek opgeleid en beschikken over de benodigde certificering.

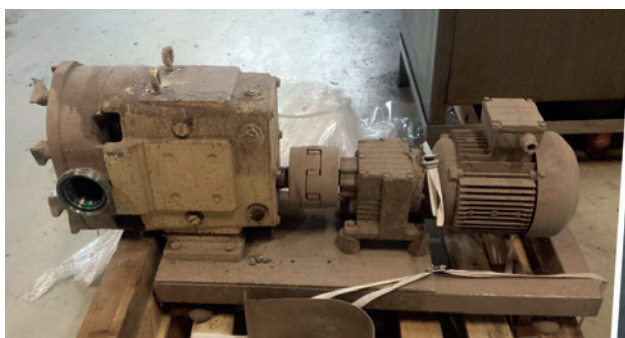


Uitgebreid inspectierapport

Ter revisie aangeboden pompen worden grondig geïnspecteerd door één van onze servicemonteurs alvorens we de revisieopdracht in behandeling nemen. Bevindingen maken wij visueel in een uitgebreid serviceraapport. Dit rapport wordt u vervolgens samen met de prijsopgave aangeboden, zodat u exact ziet wat wij hebben geconstateerd en wat u van ons kunt verwachten.

Revisie binnen 24 uur

Staat uw productie stil en moet uw pomp per direct gerepareerd worden? In zo'n geval halen wij uw pompunit bij u op en kunnen wij deze volledig gereviseerd binnen 24 uur weer bij u in bedrijf stellen (gebruikelijke doorlooptijd voor een revisie is 5 werkdagen).





Contracten

Hoe blijft mijn installatie in topconditie?

Om uw producten en installaties in topconditie te houden biedt AxFlow een Servicecontract op maat. Met een service- en onderhoudscontract van AxFlow wordt uw apparatuur onderdeel van een kwaliteitssysteem, met als doel uw installatie in topconditie te houden.

Het AxFlow onderhoudscontract omvat, al dan niet op basis van inspecties, het gepland vervangen van onderdelen om stilstand ten gevolge van slijtage, veroudering of afwijkingen te voorkomen. Het doel is de technische levensduur van het apparaat hiermee te vergroten. Het contract kan uiteen vallen in één- of meerjaarlijks uit te voeren activiteiten.

Binnen ons standaard onderhoudscontract is maatwerk mogelijk. Hierbij valt te denken aan het op voorraad houden van klant specifieke onderdelen (servicekoffers). Dit betekent dat wij alle slijtdelen van uw specifieke installatie(s) gegarandeerd op voorraad hebben. Bij een onderhoudsinterventie of een noodgeval neemt de AxFlow servicemonteur deze koffer mee en heeft dan te allen tijde de juiste onderdelen voorhanden.



Kwaliteitsborging

Wat maakt de keuze van AxFlow producten tot de beste keuze voor mijn proces?

Om voor u de juiste pomp te selecteren vertegenwoordigt AxFlow alleen de beste apparatuur van marktleidende fabrikanten op de wereldmarkt. Bij het samenstellen van onze productreeks streven wij ernaar om van alle beschikbare pomptechnologieën de beste producten te selecteren, zodat u altijd gebruik kunt maken van de meest geschikte producten voor uw processen. AxFlow maakt hiervoor gebruik van een uitgebreid protocol om de fabrikanten en hun processen alsmede de prestaties, kwaliteit, geschiktheid en de levensduur van de apparatuur zelf te evalueren.

De AxFlow Service werkplaats is *SPXFLOW certified service & repair center*. Dat wil zeggen dat de werkzaamheden volgens de hoogste kwaliteitsvoorschriften en door de fabriek opgeleide servicemonteurs worden uitgevoerd. Behoud van garanties en certificeringen worden hierbij gewaardborgd





Installatie

Kan AxFlow de apparatuur ook installeren en in bedrijf stellen?

Wij begrijpen als geen ander het belang van een nauwkeurige installatie. Om de best mogelijke prestaties van de vloeistofverwerkingsapparatuur in uw proces en de kwaliteit van uw eindproduct te kunnen garanderen verzorgen wij graag de gehele installatie. Met AxFlow Service bieden wij nauwkeurige en betrouwbare installatiediensten op basis van onze uitgebreide product- en proceservaring. Pompen, roerwerken en complete systemen kunnen wij naadloos integreren in uw bestaande SCADA-systeem.

Een AxFlow installatie is pas gereed wanneer deze naar volle tevredenheid werkt.



Training

Wat moet ik als gebruiker weten van de producten?

Het tijdig kunnen identificeren van slijtage en het kunnen uitvoeren van klein onderhoud kan onaangename verrassingen voorkomen. AxFlow biedt dan ook de mogelijkheid voor het volgen van specifieke producttrainingen bij onze vestiging in Lelystad of desgewenst op locatie in Nederland of Vlaanderen. Deze training wordt verzorgd door AxFlow product-specialisten.

Gedurende het jaar organiseert AxFlow kennissessies en seminars op diverse locaties in Nederland en Vlaanderen. Wij maken onze klanten graag deelgenoot van onze in-huis kennis en ervaring op het gebied van pompen, roerwerken en complete installaties.



*Kennissessie
'Pump
fundamentals'*



*Praktijksessie
'mixing
fundamentals'*



*Praktijksessie
'Pump
fundamentals'*



Engineering

Levert AxFlow ook complete systemen?

AxFlow gaat verder dan alleen het leveren van losse pompen, roerwerken en doseerapparatuur. AxFlow levert totaaloplossingen met procesgarantie.

AxFlow Systems B.V. in Lelystad is het eigen engineering 'center of excellence', waarmee AxFlow toegevoegde waarde biedt dat complete systemen ontwerpt, bouwt en verkoopt voor de meest uiteenlopende applicaties in heel Europa. Van compacte (mobiele) pompunits tot en met complexe, zeer geavanceerde en baanbrekende productie- en doseersystemen. AxFlow Systems bouwt in roestvast staal (RVS316, RVS304) en kunststof (PP, HDPE, PVC, PVDF, PE).

Wij spreken over totaaloplossingen omdat AxFlow in staat is klanten volledig te ontzorgen. Vanaf het prille begin van een idee tot en met de aftersales service en onderhoud van de geleverde installaties, volledig in eigen beheer. Wij bieden onze klanten één aanspreekpunt en dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het project. De voordelen zijn evident: afnemers sparen op hun eigen personele capaciteit, kunnen het aantal leveranciers terugdringen, de risico's beperken en de aankoopkosten reduceren.



Van samenbouw tot totaaloplossing

Complete installaties in roestvast staal en kunststof



POMPUNITS



TROLLEYS



COMPACTE INSTALLATIES



CIP INSTALLATIES



ROERWERKSTATIEVEN



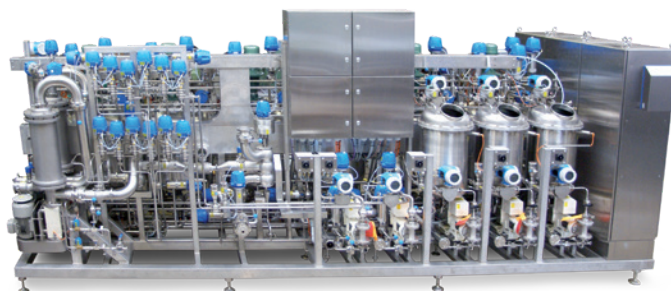
MENG- EN DOSEERUNITS



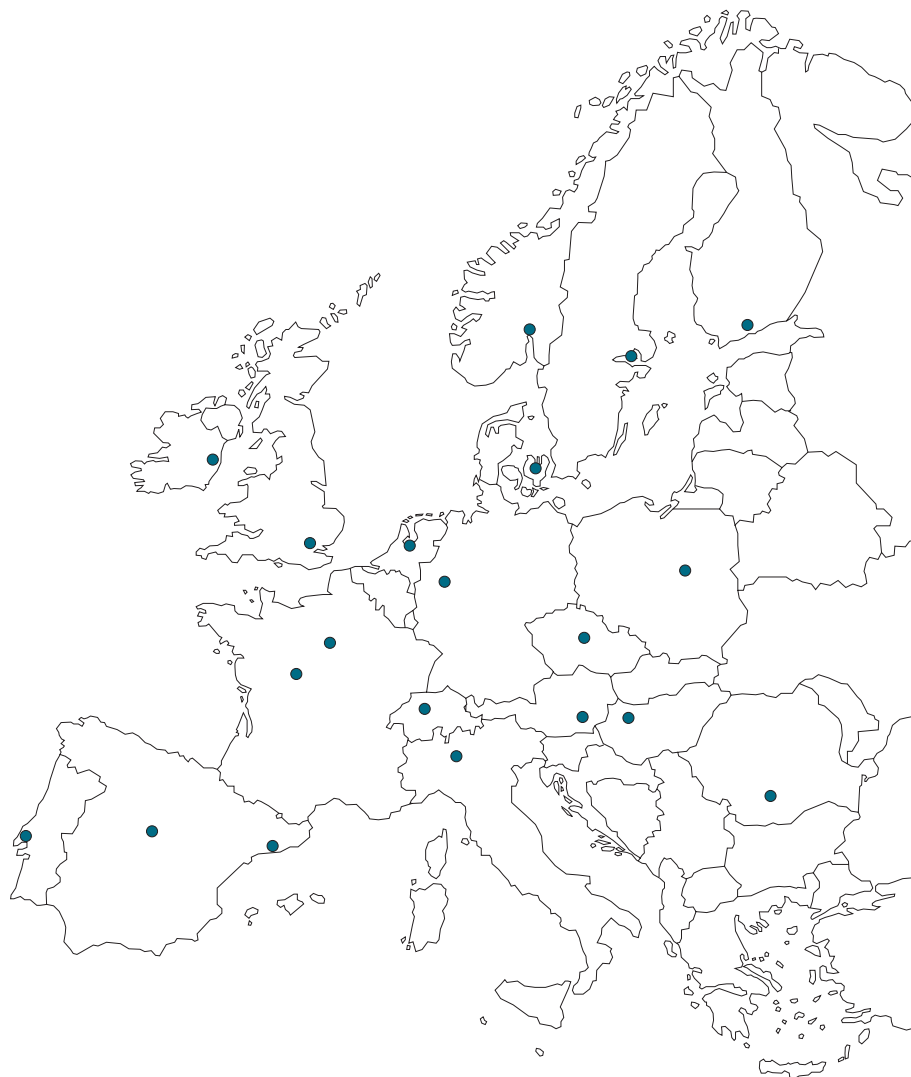
KUNSTSTOF DOSEERKASTEN



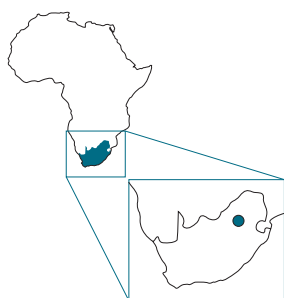
POLYMEER AANMAAKINSTALLATIES



IN-LINE KLEUR- EN/OF SMAAKDOSEERSYSTEMEN



Zuid-Afrika



Australië en Nieuw-Zeeland



AxFlow B.V. - Pascallaan 70, 8218 NJ Lelystad. Postbus 233, 8200 AE Lelystad.
Tel: +31 (0)320 287 000. E-mail: axflow@axflow.nl - www.axflow.nl

AxFlow Europees distributiecentrum - Pascallaan 69, 8218 NJ Lelystad
AxFlow Systems B.V. - Pascallaan 73, 8218 NJ Lelystad
AxFlow Service - Pascallaan 73, 8218 NJ Lelystad