



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERTRETER VON INTERESSENTEN UND BESTEHENDER KUNDEN

Als Vertreter eines unserer Kunden bzw. potenziellen Kunden erheben wir personenbezogene Daten über Sie. In diesem Datenschutzhinweis legen wir dar, wie AxFlow Österreich („wir“ oder „AxFlow“) Ihre Privatsphäre respektiert und Ihre personenbezogenen Daten schützt, die von uns verarbeitet werden. Jede Verarbeitung personenbezogener Daten (siehe nachstehende Definition) erfolgt unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung sowie anderer anwendbarer Gesetze. In diesem Datenschutzhinweis beschreiben wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und weiterleiten.

### **Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?**

AxFlow erhebt und verarbeitet folgende Daten, die Sie als Vertreter eines unserer Kunden oder potenziellen Kunden betreffen: Name, E-Mail-Adresse, Anrede (Herr, Frau), Position im Kundenunternehmen, Telefonnummer, Faxnummer, Name des Kundenunternehmens oder potenziellen Kundenunternehmens, das Sie vertreten, Angaben über frühere Einladungen zu unseren Veranstaltungen sowie ein Kommunikationsprotokoll. Darüber hinaus erfassen wir Informationen über Newsletter und Marketingmaterial, die/das Sie von uns in Ihrer Funktion als Vertreter eines Kunden ggf. erhalten, und verfolgen, welche Links usw. Sie angeklickt haben. Die hier aufgeführten Informationen werden als Ihre „**personenbezogenen Daten**“ bezeichnet. Die personenbezogenen Daten werden entweder direkt bei Ihnen oder anhand verfolgter Links in Newslettern oder sonstigem Marketingmaterial erhoben. Außerdem erheben wir ggf. personenbezogene Daten über Sie von anderen AxFlow-Unternehmen oder von Dritten, die Daten über potenzielle Kunden bereitstellen.

### **Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Verwaltung der Kundenbeziehung und in gewissem Maße für die Kundenbetreuung und das Direktmarketing erforderlich. Solche Marketingmaßnahmen werden von uns anhand verfolgter Links in unseren Newslettern und unserem Marketingmaterial auf Ihre Interessen zugeschnitten.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (i) zur Verwaltung unserer Kundenbeziehung, (ii) für die Kundenbetreuung und (iii) zu Marketingzwecken erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Das Interesse zur Verwaltung unserer Kundenbeziehung gilt insofern als berechtigt, als (i) die Lieferung unerlässlich für die Vertragserfüllung gegenüber dem Kundenunternehmen, die Kundenbetreuung unabdingbar für den Aufbau und die Pflege starker Kundenbeziehungen und das Marketing unverzichtbar für die Geschäftstätigkeit von AxFlow ist, (iii) Sie in Ihrer beruflichen Eigenschaft auftreten und (iii) der Umfang der erhobenen personenbezogenen Daten auf ein Minimum beschränkt wird.

Wenn Sie Einzelunternehmer sind, bildet die Erfüllung des zwischen uns und Ihnen als Einzelunternehmer geschlossenen Vertrags die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte und/oder Dienstleistungen.



### **Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?**

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, unrechtmäßigen Zugang usw. zu schützen. Nur eine begrenzte Anzahl von Personen hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Es erhalten nur solche mit AxFlow verbundenen natürlichen Personen zu den vorstehend beschriebenen Zwecken Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese Daten verarbeiten müssen.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an AxFlow Holding AB weitergeleitet, die unser zentrales CRM-System sowie die zentralen Marketingsysteme bereitstellt. Darüber hinaus leiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die in diesem Hinweis beschriebenen Zwecke an andere AxFlow-Unternehmen weiter. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Lieferanten und Partner weiter, die in unserem Auftrag Leistungen erbringen. Unsere Lieferanten wechseln von Zeit zu Zeit. Das Spektrum der Anbieter umfasst jedoch auch IT-Dienstleister und Unterlieferanten, die bestimmte Leistungen, Wartungs- und Reparaturmaßnahmen ausführen, außerdem Logistikpartner. In Verbindung mit der Lieferung bestellter Produkte oder Leistungen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen außerhalb der EU/des EWR in das Land, in dem Sie sich befinden, oder an unsere Unterlieferanten übermitteln, soweit dies für die Lieferung des bestellten Produkts bzw. der bestellten Dienstleistung erforderlich ist. Soweit relevant, werden wir im Rahmen der Auftragsbestätigung Ihre Zustimmung zu einer solchen Übermittlung einholen.

Außer wie vorstehend beschrieben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Empfänger außerhalb der EU/des EWR, ohne Sie darüber in Kenntnis zu setzen und für geeignete Garantien im Sinne der EU-Datenschutzverordnung zu sorgen.

### **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten, die wir zur Verwaltung unserer Kundenbeziehung und zur Kundenbetreuung verarbeiten, werden bis zum Ende unserer Kundenbeziehung gespeichert. Die Verwaltung unserer Kundenbeziehung umfasst auch die laufende Kommunikation sowie Support und Service über den Lebenszyklus der bei uns bestellten Produkte. Ihre personenbezogenen Daten werden früher gelöscht, wenn Sie das Kundenunternehmen nicht mehr vertreten. In einem solchen Fall bleiben Ihre personenbezogenen Daten bis zu zwei Jahre nach Beendigung Ihrer Vertretungstätigkeit für das Kundenunternehmen gespeichert.

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Direktwerbung verarbeiten, werden zu diesem Zweck so lange verarbeitet, bis Sie sich aus dem Verteiler austragen oder durch Kontaktaufnahme mit uns gegen diese Art des Marketings widersprechen [dataprotection@axflow.at](mailto:dataprotection@axflow.at). Wenn Sie sich abmelden oder widersprechen, speichern wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten um sicherzustellen, dass wir Ihre Abmeldung bzw. Ihren Widerspruch respektieren.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten länger als vorstehend angegeben gespeichert bleiben, wenn dies nach den anwendbaren Gesetzen erforderlich ist, beispielsweise zum Zwecke der Rechnungslegung.



### **Welche Rechte haben Sie?**

Die AxFlow GesmbH, Firmenbuchnummer 45672 s, mit Firmensitz in 8141 Premstätten, Seering 2/2. OG, und AxFlow Holding Aktiebolag, Handelsregisternummer 556356-6529, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Schweden, sind die gemeinsam Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Das heißt, wir tragen die Verantwortung dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen verarbeitet werden.

Sie haben ein Recht auf Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, und Sie können eine Kopie dieser Daten anfordern. Sie haben ein Recht darauf, dass unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden, und in bestimmten Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns fordern (beispielsweise dann, wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, zu denen sie erhoben wurden). Darüber hinaus haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken (beispielsweise für die Direktwerbung) und können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wir weisen darauf hin, dass es uns bei Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen nicht mehr möglich ist, unseren Verpflichtungen nachzukommen. Ferner haben Sie ein Recht darauf, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns können Sie sich jederzeit per E-Mail unter [dataprotection@axflow.at](mailto:dataprotection@axflow.at) oder per Post unter der vorstehend angegebenen Adresse an uns wenden.

Sollten Sie Einwände oder Beschwerden gegen die Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen lokalen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.