

Axflow Romania

Conditii comerciale generale

I. Definitii:

1) Contract – actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat intre un furnizor de produse sau servicii, denumit in cele ce urmeaza FURNIZOR si o autoritate contractanta in calitate de ACHIZITOR.

2) FURNIZOR si ACHIZITOR – partile intre care intervine un acord comercial privind livrarea de catre FURNIZOR si acceptarea si plata de catre ACHIZITOR a unor produse si/sau servicii descrise in:

- comanda emisa de ACHIZITOR

si

- confirmarea de comanda emisa de FURNIZOR

si/sau

contractul semnat de ambele parti.

3) Utilizator final – persoana fizica sau juridica, care exploateaza produsele puse la dispozitie de catre FURNIZOR direct sau prin intermediul ACHIZITORului.

4) Pretul – valoarea monetara platibila FURNIZORului de catre ACHIZITOR in baza:

- comenzii emise de ACHIZITOR

si

- confirmarii de comanda emisa de FURNIZOR

si/sau

- contractului semnat de ambele parti

5) Forta majora – un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut in momentul lansarii comenzii sau incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea obligatiilor asumate. Cazurile de forta majora se definesc si interpreteaza in conformitate cu legislatia in vigoare.

II. Domeniul de aplicare:

Prezentele conditii se vor aplica in toate relatiile comerciale dintre SC Axflow Romania srl si terte parti, exceptie facand doar situatiile mentionate explicit in contractele comerciale semnate de reprezentantii legali ai SC Axflow Romania srl.

Modificari si/sau adaugiri ale prezentelor conditii precum si ale contractului comercial dintre parti pot fi luate in considerare numai daca sunt acceptate si semnate de ambele parti contractante

Prezentele clauze contractuale sunt general valabile până la revocare. Aceste clauze contractuale pot fi găsite pe pagina web www.axflow.ro și sunt afișate la sediul și punctele de lucru al FURNIZORULUI. Despre aceste clauze generale dau informații în detaliu agenții comerciali sau reprezentanții teritorialii ai FURNIZORULUI. In cazul în care unele formulări sunt echivoce sau nu sunt destul de detaliate, ACHIZITORUL, înainte de comandă, va putea adresa întrebări în scris FURNIZORULUI care îi va răspunde tot în scris.

Pentru problemele nereglementate în prezentele condiții generale și în contractele individuale, vor fi aplicabile prevederile legii române.

III. Oferte si confirmari de comanda:

1) Condițiile prezentate in oferta sunt aplicabile numai in perioada in care oferta este valabila.

Perioada de valabilitate este mentionata in oferta. Dupa expirarea perioadei de valabilitate a ofertei condițiile comerciale trebuie confirmate in scris sau se aplica cele mentionate in confirmarea de comanda.

2) FURNIZORul pastreaza toate drepturile de proprietate asupra desenelor, graficelor, calculelor, mostrelor sau altor informatii pe care le furnizeaza ACHIZITORului in cadrul relatiilor comerciale. Acestea nu pot fi folosite sau comunicate unor terte

parti fara acordul scris al FURNIZORului si trebuie returnate imediat la cererea acestuia.

IV. Livrari de produse si service:

1) Livrarile de produse si service-ul se vor efectua numai pe baza comenzilor scrise, emise de ACHIZITOR sau a contractelor semnate de ambele parti. Condițiile comerciale vor fi cele mentionate in:

- oferta - numai in cazul in care emiterea comenzii a avut loc in perioada de valabilitate a ofertei si nu s-au negociat ulterior alte conditii

sau/si

- contractul semnat de ambele parti

sau/si

- confirmarea de comanda emisa de FURNIZOR

2) Termenii si conditiile de livrare folosite sunt in conformitate cu regulile si uzantele **INCOTERMS 2000**

3) Daca nu este specificat altfel in confirmarea de comanda sau contract, livrarile se efectueaza in conditia FRANCO DEPOZIT AXFLOW ROMANIA BUCURESTI. Toate cheltuielile si riscurile trec in sarcina ACHIZITORului din momentul in care produsele parasesc depozitul FURNIZORului.

4) Daca nu este specificat altfel, ACHIZITORul are obligatia ca, in cel mult 10 zile lucratoare de la data la care a fost avizat de catre FURNIZOR ca livrarea se poate efectua, sa achite si sa ridice marfurile de la sediul FURNIZORului.

5) In cazul in care ACHIZITORul nu achita si nu ridica marfa in cel mult 20 zile lucratoare de la data avizarii se considera ca acesta a renuntat la comanda iar sumele platite in avans nu se mai restituie.

6) In cazul in care ACHIZITORUL denunta unilateral contractul si/sau renunta la comanda emisa, are obligatia de a plati FURNIZORului contravaloarea tuturor cheltuielilor materiale si umane angajate de acesta si de furnizorii acestuia, in vederea ducerii la indeplinire a contractului, pana la momentul solicitarii de reziliere.

7) Datele tehnice precum si orice alte informatii prezentate in cataloage, brosur, pliante, fise tehnice sau orice alte publicatii pot fi luate in considerare, in cadrul relatiilor comerciale, numai daca in oferta, confirmare de comanda sau contract se face referire scrisa la ele.

8) Service-ul este gratuit in perioada de garantie a produselor.

9) In perioada post garantie service-ul se efectueaza contra cost pe baza de comanda ferma din partea ACHIZITORului sau a utilizatorului final. In cazul in care service-ul nu se efectueaza la sediul FURNIZORului, oferta de service va contine, pe langa manopera si valoarea pieselor inlocuite si cheltuielile estimate de deplasare (transport, hotel – daca este cazul)

10) In cazul in care ACHIZITORul aduce echipamente pentru a fi reparate la sediul FURNIZORului, acestea trebuie sa fie curatate si spalate de lichidul vehiculat sau de agentii chimici aflati in zona de instalare sau depozitare a echipamentului. In caz contrar ACHIZITORUL poate percepe o taxa de curatare a echipamentului sau poate chiar refuza receptionarea acestuia chiar si in conditiile in care echipamentul se afla in garantie.

11) Pentru echipamentele aflate in perioada de garantie sau postgarantie, daca dimensiunile de gabarit si conditiile de lucru permit, service-ul se va efectua la sediul FURNIZORului

12) Produsele software livrate impreuna cu echipamentele pot fi folosite doar de ACHIZITOR si/sau de utilizatorul final. Copierea si distribuirea lor catre terte persoane este interzisa.

13) Daca nu este specificat altfel in comanda sau contract livrarile parțiale sunt permise.

V. Preturi si conditii de plata:

1) Daca nu este specificat altfel, toate preturile sunt exprimate in EUR sau RON si se refera la livrare in conditii FRANCO DEPOZIT AXFLOW ROMANIA BUCURESTI

2) Daca nu este specificat altfel, preturile nu includ TVA.

3) Aplicarea unor reduceri de preturi fata de preturile de lista presupune acceptul scris al FURNIZORului si evidentierea reducerii de pret sau a preturilor la care s-a aplicat reducerea in confirmarea de comanda sau in contract.

4) Daca nu este specificat altfel in oferta, confirmare de comanda sau contract, achitarea contravalorii bunurilor comandate se face astfel: la 30 zile de la primirea de catre ACHIZITOR a facturii emise de Furnizor. Plata poate fi făcută în numerar sau prin transfer bancar. In acest ultim caz, plata va putea fi considerată ca indeplinită atunci, când banii au intrat în contul bancar al Furnizorului. Platile se vor efectua in RON, iar valoarea acestora se va calcula avand la baza cursul de VANZARE RON- EUR anuntat de OTP BANK ca fiind valabil pentru data la care se FACTUREAZA

Factura fiscala emisa de FURNIZOR pentru 100 % din valoarea bunurilor comandate se va elibera la livrarea marfurilor.

5) In cazul intarzierilor la plata, chiar daca ACHIZITORul are obligatia de a plati penalitati conform paragrafului cap.VIII, art.2, FURNIZORul isi rezerva dreptul de a sista livrarile pana cand ACHIZITORul isi va indeplini in totalitate obligatiile de plata. Sistarea livrarilor in conditiile intarzierilor platilor nu poate conduce la aplicarea de penalitati pentru intarzieri in livrare.

Marfurile livrate raman in proprietatea FURNIZORului pana la achitarea lor in totalitate (inclusiv a penalitatilor datorate intarzierii la plata – daca este cazul) de catre ACHIZITOR.

Până la achitarea totală a prețului, ACHIZITORUL nu poate înstrăina și nici greva mărfurile. ACHIZITORUL va putea folosi produsele potrivit destinației acestora, dar este obligat a proteja de uzură, degradarea și tocirea peste măsură. Până la achitarea integrală a prețului, ACHIZITORUL este obligat a îndeplini sarcinile de întreținere și revizie periodică a produselor, și a asigura paza și securitatea acestora. La o dată stabilită cu ACHIZITORUL, FURNIZORUL este în drept a verifica existența și starea produsului. ACHIZITORUL nu poate restricționa și împiedeca dreptul de verificare al FURNIZORULUI.

În cazul în care CHIZITORUL – înainte de achitarea integrală a prețului – înstrăinează sau grevează produsul sau prin altă modalitate dispune de acesta ca și cum ar fi bunul său propriu, comite infracțiune pedepsită de legea penală.

VI. Termene de livrare:

1) Termenul de livrare este cel specificat în confirmarea de comanda sau în contractul semnat de ambele părți. Întârzierile datorate pandemiei de COVID -19 sau situației geopolitice mondiale actuale, nu vor constitui motive de aplicare a penalităților de întârziere la livrare

2) În cazul în care ACHIZITORUL solicită ca livrarea să fie efectuată în condiții speciale (de exemplu exceptare TVA, sau exceptare taxe vamale s.a.) termenul de livrare va fi direct corelat cu termenul la care ACHIZITORUL va pune la dispoziția FURNIZORULUI toate documentele legale necesare aplicării unei asemenea excepții.

Orice întârziere înregistrată de către ACHIZITOR în procesul de furnizare a documentelor necesare poate conduce la o amănare a termenului de livrare. Într-o asemenea situație FURNIZORUL este absolvit de orice vină și nu se pot percepe nici un fel de penalizări sau daune interese.

3) În cazuri de forță majoră, definită în termenii și condițiile legii, termenul de livrare se va prelungea cu o perioadă de timp egală cu intervalul de timp pentru care a fost declarată forță majoră

VII. Instalare și punere în funcțiune:

1) ACHIZITORUL trebuie să verifice produsul la preluare, iar eventualele lipsuri cantitative și / sau calitative, care pot fi constatate vor fi comunicate neîntârziat în scris FURNIZORULUI. În cazul omiterii acestei obligații, ACHIZITORUL nu are dreptul la despăgubiri ulterioare.

2) Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor se va efectua numai de către persoane autorizate și numai cu respectarea strictă a indicațiilor din Cartea Tehnică a echipamentului.

3) La cererea ACHIZITORULUI și în situațiile în care complexitatea lucrărilor o justifică, ACHIZITORUL poate solicita prezenta FURNIZORULUI la punerea în funcțiune. Aceasta solicitare trebuie transmisă în scris FURNIZORULUI cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data la care FURNIZORUL este solicitat să participe la punerea în funcțiune.

4) Dacă nu este convenit altfel prin contract sau confirmarea de comandă, punerea în funcțiune este gratuită numai dacă lucrările se efectuează la sediul ACHIZITORULUI.

5) Toate lucrările legate de instalarea echipamentului (montaj, legături electrice, conexiunile la circuitele hidraulice etc.) precum și achiziționarea tuturor elementelor auxiliare necesare funcționării echipamentului și care nu sunt prezentate în oferta, confirmare de comandă sau/si contract sunt în sarcina ACHIZITORULUI

6) În cazul în care este solicitat, FURNIZORUL asigură numai asistența tehnică la punerea în funcțiune.

7) Dacă FURNIZORUL a fost solicitat la o anumită dată pentru a fi prezent la punerea în funcțiune iar la data respectivă se constată că ACHIZITORUL nu a finalizat lucrările de instalare a echipamentului, ACHIZITORUL se obligă să plătească toate costurile legate de respectiva deplasare și costurile echivalente pentru 4 ore de service (conform tarifelor Axflow Romania srl).

8) Dacă instalarea și punerea în funcțiune nu sunt efectuate imediat după livrare, ACHIZITORUL este unic responsabil de condițiile de depozitare ale echipamentului. În cazul în care aceste condiții nu sunt în conformitate cu cele prevăzute în documentația echipamentului, FURNIZORUL își declină orice responsabilitate privind garanția produsului.

VIII. Penalități, daune interese:

1) Dacă nu este specificat altfel, nerespectarea termenelor de livrare conduce la plata de către FURNIZOR a unor penalități de 0,15% din valoarea marfurilor nelivrate la termen pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

2) Indiferent de condițiile de plată agreeate și menționate în prezentele condiții comerciale, confirmare de comandă sau contract, dacă nu este specificat altfel, nerespectarea termenelor de plată scadente conduce la plata de către ACHIZITOR a unor penalități de 0,15% din valoarea neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

3) În cazul în care una din părți nu își respectă obligațiile contractuale, după expirarea unui termen de 60 zile lucrătoare de la data scadenței, cealaltă parte poate invoca, pe lângă penalitățile corespunzătoare perioadei de timp scurse și daune interese. Valoarea acestor daune nu poate depăși 100% din valoarea marfurilor care fac obiectul comenzii sau contractului.

4) În cazul întârzierii de plată de peste 60 de zile față de termenul convenit de părți, toate cheltuielile avansate în vederea recuperării sumelor restante vor fi facturate ACHIZITORULUI.

IX. Garanții:

1) Dacă nu este specificat altfel în contract sau în confirmarea de comandă garanția tehnică a echipamentelor este de cel mult 12 luni de la punerea în funcțiune dar nu mai mult de 18 luni de la livrare. Fac excepție de la aceste termene de garanție următoarele echipamente :

2) Garanția nu se aplică pieselor considerate a fi piese de uzură normală și materialelor consumabile cum sunt :

- membranele pompelor acționate cu aer comprimat sau cu acționare electrică
- scaunele și bilele supapelor
- furtunul pompei peristaltice
- statorul și rotorul pompelor cu surub
- rotorul pompelor cu rotor flexibil
- lobiile pompelor cu lobi
- elementele de etansare
- elementele de filtrare
- ulei
- lichide de lubrifiere

3) Garanția se aplică numai în cazul respectării cu strictețe de către client a condițiilor de depozitare, manuire, transport, instalare și exploatare specificate în documentația tehnică precum și numai în cazul folosirii echipamentului pentru aplicația și în condițiile specificate de FURNIZOR în oferta tehnică.

4) Piese de schimb sunt garantate numai dacă montajul lor s-a efectuat de către FURNIZOR sau în prezenta acestuia.

5) Utilizarea altor piese de schimb decât cele originale furnizate de către Axflow Romania conduce automat la pierderea garanției tehnice.

6) Pentru a fi validă garanția trebuie menționată în certificatul de garanție emis, semnat și stampilat de către FURNIZOR

7) FURNIZORUL poate accepta sesizări legate de orice fel de deficiențe numai în formă scrisă. După sesizarea primită, FURNIZORUL sau partenerul contractant va intra în contact cu ACHIZITORUL și va informa pe acesta cu privire la data estimată pentru soluționarea problemei.

8) Informațiile indiferent de natura lor, prezentate în publicații, cataloage, prospecte nu reprezintă oferta și nu sunt subiect de garanție.

X. Forța majoră:

1) Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

XI. Litigii:

1) Orice dispută în legătură cu aceste condiții comerciale generale va fi soluționată amiabil prin înțelegere mutuală. Dacă nu se ajunge la o înțelegere, disputa va fi referită organelor judecătorești competente din localitatea/sectorul unde FURNIZORUL are sediul.