

Axflow Romania

Conditii comerciale generale

I. Definitii:

1) Contract – actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat intre un furnizor de produse sau servicii, denumit in cele ce urmeaza FURNIZOR si o autoritate contractanta in calitate de ACHIZITOR.

2) FURNIZOR si ACHIZITOR – partile intre care intervine un acord comercial privind livrarea de catre FURNIZOR si acceptarea si plata de catre ACHIZITOR a unor produse si/sau servicii descrise in:

- comanda emisa de ACHIZITOR

si

- confirmarea de comanda emisa de FURNIZOR

si/sau

contractul semnat de ambele parti.

3) Utilizator final – persoana fizica sau juridica, care exploateaza produsele puse la dispozitie de catre FURNIZOR direct sau prin intermediul ACHIZITORului.

4) Pretul – valoarea monetara platibila FURNIZORului de catre ACHIZITOR in baza:

- comenzii emise de ACHIZITOR

si

- confirmarii de comanda emisa de FURNIZOR

si/sau

- contractului semnat de ambele parti

5) Forta majora – un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut in momentul lansarii comenzii sau incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea obligatiilor asumate. Cazurile de forta majora se definesc si interpreteaza in conformitate cu legislatia in vigoare.

II. Domeniul de aplicare:

Prezentele conditii se vor aplica in toate relatiile comerciale dintre SC Axflow Romania srl si terțe parti, exceptie facand doar situatiile mentionate explicit in contractele comerciale semnate de reprezentantii legali ai SC Axflow Romania srl.

Modificari si/sau adaugiri ale prezentelor conditii precum si ale contractului comercial dintre parti pot fi luate in considerare numai daca sunt acceptate si semnate de ambele parti contractante

Prezentele clauze contractuale sunt general valabile până la revocare. Aceste clauze contractuale pot fi găsite pe pagina web www.axflow.ro și sunt afișate la sediul și punctele de lucru al FURNIZORULUI. Despre aceste clauze generale dau informații în detaliu agenții comerciali sau reprezentanții teritorialii ai FURNIZORULUI. In cazul în care unele formulări sunt echivoce sau nu sunt destul de detaliate, ACHIZITORUL, înainte de comandă, va putea adresa întrebări în scris FURNIZORULUI care îi va răspunde tot în scris.

Pentru problemele nereglementate în prezentele condiții generale și în contractele individuale, vor fi aplicabile prevederile legii române.

III. Oferte si confirmari de comanda:

1) Conditii prezentate in oferta sunt aplicabile numai in perioada in care oferta este valabila.

Perioada de valabilitate este mentionata in oferta. Dupa expirarea perioadei de valabilitate a ofertei conditiile comerciale trebuie confirmate in scris sau se aplica cele mentionate in confirmarea de comanda.

2) FURNIZORul pastreaza toate drepturile de proprietate asupra desenelor, graficelor, calculelor, mostrelor sau altor informatii pe care le furnizeaza ACHIZITORului in cadrul relatiilor comerciale. Acestea nu pot fi folosite sau comunicate unor terțe

parti fara acordul scris al FURNIZORului si trebuie returnate imediat la cererea acestuia.

IV. Livrari de produse si service:

1) Livrarile de produse si service-ul se vor efectua numai pe baza comenzilor scrise, emise de ACHIZITOR sau a contractelor semnate de ambele parti. Conditiiile comerciale vor fi cele mentionate in:

- oferta - numai in cazul in care emiterea comenzii a avut loc in perioada de valabilitate a ofertei si nu s-au negociat ulterior alte conditii

sau/si

- contractul semnat de ambele parti

sau/si

- confirmarea de comanda emisa de FURNIZOR

2) Termenii si conditiile de livrare folosite sunt in conformitate cu regulile si uzantele **INCOTERMS 2000**

3) Daca nu este specificat altfel in confirmarea de comanda sau contract, livrarile se efectueaza in conditia FRANCO DEPOZIT AXFLOW ROMANIA BUCURESTI. Toate cheltuielile si riscurile trec in sarcina ACHIZITORului din momentul in care produsele parasesc depozitul FURNIZORului.

4) Daca nu este specificat altfel, ACHIZITORul are obligatia ca, in cel mult 10 zile lucratoare de la data la care a fost avizat de catre FURNIZOR ca livrarea se poate efectua, sa achite si sa ridice marfurile de la sediul FURNIZORului.

5) In cazul in care ACHIZITORul nu achita si nu ridica marfa in cel mult 20 zile lucratoare de la data avizarii se considera ca acesta a renuntat la comanda iar sumele platite in avans nu se mai restituie.

6) In cazul in care ACHIZITORUL denunta unilateral contractul si/sau renunta la comanda emisa, are obligatia de a plati FURNIZORului contravaloarea tuturor cheltuielilor materiale si umane angajate de acesta si de furnizorii acestuia, in vederea ducerii la indeplinire a contractului, pana la momentul solicitarii de reziliere.

7) Datele tehnice precum si orice alte informatii prezentate in cataloage, brosurile, pliante, fise tehnice sau orice alte publicatii pot fi luate in considerare, in cadrul relatiilor comerciale, numai daca in oferta, confirmare de comanda sau contract se face referire scrisa la ele.

8) Service-ul este gratuit in perioada de garantie a produselor.

9) In perioada post garantie service-ul se efectueaza contra cost pe baza de comanda ferma din partea ACHIZITORului sau a utilizatorului final. In cazul in care service-ul nu se efectueaza la sediul FURNIZORului, oferta de service va contine, pe langa manopera si valoarea pieselor inlocuite si cheltuielile estimate de deplasare (transport, hotel – daca este cazul)

10) In cazul in care ACHIZITORul aduce echipamente pentru a fi reparate la sediul FURNIZORului, acestea trebuie sa fie curatate si spalate de lichidul vehiculat sau de agentii chimici aflati in zona de instalare sau depozitare a echipamentului. In caz contrar ACHIZITORUL poate percepe o taxa de curatare a echipamentului sau poate chiar refuza receptionarea acestuia chiar si in conditiile in care echipamentul se afla in garantie.

11) Pentru echipamentele aflate in perioada de garantie sau postgarantie, daca dimensiunile de gabarit si conditiile de lucru permit, service-ul se va efectua la sediul FURNIZORului

12) Produsele software livrate impreuna cu echipamentele pot fi folosite doar de ACHIZITOR si/sau de utilizatorul final. Copierea si distribuirea lor catre terțe persoane este interzisa.

13) Daca nu este specificat altfel in comanda sau contract livrarile parțiale sunt permise.

V. Preturi si conditii de plata:

1) Dacă nu este specificat altfel, toate prețurile sunt exprimate în EUR sau RON și se referă la livrare în condiții FRANCO DEPOZIT AXFLOW ROMANIA BUCUREȘTI

2) Dacă nu este specificat altfel, prețurile nu includ TVA.

3) Aplicarea unor reduceri de prețuri față de prețurile de listă presupune acceptul scris al FURNIZORULUI și evidențierea reducerii de preț sau a prețurilor la care s-a aplicat reducerea în confirmarea de comandă sau în contract.

4) Dacă nu este specificat altfel în oferta, confirmare de comandă sau contract, achitarea contravalorii bunurilor comandate se face astfel: la 30 zile de la primirea de către ACHIZITOR a facturii emise de Furnizor. Plata poate fi făcută în numerar sau prin transfer bancar. În acest ultim caz, plata va putea fi considerată ca îndeplinită atunci, când banii au intrat în contul bancar al Furnizorului.

Plățile se vor efectua în RON, iar valoarea acestora se va calcula având la bază cursul de schimb EUR-RON anunțat de BNR ca fiind valabil pentru data la care se efectuează plata

Factura fiscală emisă de FURNIZOR pentru 100 % din valoarea bunurilor comandate se va elibera la livrarea marfurilor.

5) În cazul întârzierilor la plată, chiar dacă ACHIZITORUL are obligația de a plăti penalități conform paragrafului cap.VIII, art.2, FURNIZORUL își rezervă dreptul de a sista livrările până când ACHIZITORUL își va îndeplini în totalitate obligațiile de plată. Sistarea livrărilor în condițiile întârzierilor plăților nu poate conduce la aplicarea de penalități pentru întârzieri în livrare.

Marfurile livrate rămân în proprietatea FURNIZORULUI până la achitarea lor în totalitate (inclusiv a penalităților datorate întârzierii la plată – dacă este cazul) de către ACHIZITOR.

Până la achitarea totală a prețului, ACHIZITORUL nu poate înstrăina și nici greva mărfurile. ACHIZITORUL va putea folosi produsele potrivit destinației acestora, dar este obligat a proteja de uzură, degradarea și tocirea peste măsură. Până la achitarea integrală a prețului, ACHIZITORUL este obligat a îndeplini sarcinile de întreținere și revizie periodică a produselor, și a asigura paza și securitatea acestora. La o dată stabilită cu ACHIZITORUL, FURNIZORUL este în drept a verifica existența și starea produsului. ACHIZITORUL nu poate restricționa și împiedica dreptul de verificare al FURNIZORULUI.

În cazul în care ACHIZITORUL – înainte de achitarea integrală a prețului – înstrăinează sau grevează produsul sau prin altă modalitate dispune de acesta ca și cum ar fi bunul său propriu, comite infracțiune pedepsită de legea penală.

VI. Termene de livrare:

1) Termenul de livrare este cel specificat în confirmarea de comandă sau în contractul semnat de ambele părți.

2) În cazul în care ACHIZITORUL solicită ca livrarea să fie efectuată în condiții speciale (de exemplu exceptare TVA, sau exceptare taxe vamale s.a.) termenul de livrare va fi direct corelat cu termenul la care ACHIZITORUL va pune la dispoziția FURNIZORULUI toate documentele legale necesare aplicării unei asemenea excepții.

Orice întârziere înregistrată de către ACHIZITOR în procesul de furnizare a documentelor necesare poate conduce la o amănare a termenului de livrare. Într-o asemenea situație FURNIZORUL este absolvit de orice vină și nu i se pot percepe nici un fel de penalizări sau daune interese.

3) În cazuri de forță majoră, definită în termenii și condițiile legii, termenul de livrare se va prelungi cu o perioadă de timp egală cu intervalul de timp pentru care a fost declarată forța majoră

VII. Instalare și punere în funcțiune:

1) ACHIZITORUL trebuie să verifice produsul la preluare, iar eventualele lipsuri cantitative și / sau calitative, care pot fi constatate vor fi comunicate neîntârziat în scris

FURNIZORULUI. În cazul omiterii acestor

obligații, ACHIZITORUL nu are dreptul la despăgubiri ulterioare.

2) Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor se va efectua numai de către persoane autorizate și numai cu respectarea strictă a indicațiilor din Cartea Tehnică a echipamentului.

3) La cererea ACHIZITORULUI și în situațiile în care complexitatea lucrărilor o justifică, ACHIZITORUL poate solicita prezenta FURNIZORULUI la punerea în funcțiune. Această solicitare trebuie transmisă în scris FURNIZORULUI cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data la care FURNIZORUL este solicitat să participe la punerea în funcțiune.

4) Dacă nu este convenit altfel prin contract sau confirmarea de comandă, punerea în funcțiune este gratuită numai dacă lucrările se efectuează la sediul ACHIZITORULUI.

5) Toate lucrările legate de instalarea echipamentului (montaj, legături electrice, conectările la circuitele hidraulice etc.) precum și achiziționarea tuturor elementelor auxiliare necesare funcționării echipamentului și care nu sunt prezentate în oferta, confirmare de comandă sau/si contract sunt în sarcina ACHIZITORULUI

6) În cazul în care este solicitat, FURNIZORUL asigură numai asistența tehnică la punerea în funcțiune.

7) Dacă FURNIZORUL a fost solicitat la o anumită dată pentru a fi prezent la punerea în funcțiune iar la data respectivă se constată că ACHIZITORUL nu a finalizat lucrările de instalare a echipamentului, ACHIZITORUL se obligă să plătească toate costurile legate de respectivă deplasare și costurile echivalente pentru 4 ore de service (conform tarifelor Axflow Romania srl).

8) Dacă instalarea și punerea în funcțiune nu sunt efectuate imediat după livrare, ACHIZITORUL este unic responsabil de condițiile de depozitare ale echipamentului. În cazul în care aceste condiții nu sunt în conformitate cu cele prevăzute în documentația echipamentului, FURNIZORUL își declină orice responsabilitate privind garanția produsului.

VIII. Penalități, daune interese:

1) Dacă nu este specificat altfel, nerespectarea termenelor de livrare conduce la plata de către FURNIZOR a unor penalități de 0,15% din valoarea marfurilor nelivrate la termen pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

2) Indiferent de condițiile de plată agreeate și menționate în prezentele condiții comerciale, confirmare de comandă sau contract, dacă nu este specificat altfel, nerespectarea termenelor de plată scadente conduce la plata de către ACHIZITOR a unor penalități de 0,15% din valoarea neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

3) În cazul în care una din părți nu își respectă obligațiile contractuale, după expirarea unui termen de 60 zile lucrătoare de la data scadentei, cealaltă parte poate invoca, pe lângă penalitățile corespunzătoare perioadei de timp scurse și daune interese. Valoarea acestor daune nu poate depăși 100% din valoarea marfurilor care fac obiectul comenzii sau contractului.

4) În cazul întârzierii de plată de peste 60 de zile față de termenul convenit de părți, toate cheltuielile avansate în vederea recuperării sumelor restante vor fi facturate ACHIZITORULUI.

IX. Garanții:

1) Dacă nu este specificat altfel în contract sau în confirmarea de comandă garanția tehnică a echipamentelor este de cel mult 12

luni de la punerea in functiune dar nu mai mult de 18 luni de la livrare. Fac exceptie de la aceste termene de garantie urmatoarele echipamente :

2) Garantia nu se aplica pieselor considerate a fi piese de uzura normala si materialelor consumabile cum sunt :

- membranele pompelor actionate cu aer comprimat sau cu actionare electrica
- scaunele si bilele supapelor
- furtunul pompei peristaltice
- statorul si rotorul pompelor cu surub
- rotorul pompelor cu rotor flexibil
- lobii pompelor cu lobi
- elementele de etansare
- elementele de filtrare
- ulei
- lichide de lubrifiere

3) Garantia se aplica numai in cazul respectarii cu strictete de catre client a conditiilor de depozitare, manuire, transport, instalare si exploatare specificate in documentatia tehnica precum si numai in cazul folosirii echipamentului pentru aplicatia si in conditiile specificate de FURNIZOR in oferta tehnica.

4) Piese de schimb sunt garantate numai daca montajul lor s-a efectuat de catre FURNIZOR sau in prezenta acestuia.

5) Utilizarea altor piese de schimb decat cele originale furnizate de catre Axflow Romania conduce automat la pierderea garantiei tehnice.

6) Pentru a fi valida garantia trebuie mentionata in certificatul de garantie emis, semnat si stampilat de catre FURNIZOR

7) FURNIZORUL poate accepta sesizări legate de orice fel de deficiențe numai în formă scrisă. După sesizarea primită, FURNIZORUL sau partenerul contractant va intra în contact cu ACHIZITORUL și va informa pe acesta cu privire la data estimată pentru soluționarea problemei.

8) Informatiile indiferent de natura lor, prezentate in publicatii, cataloage, prospecte nu reprezinta oferta si nu sunt subiect de garantie.

X. Forta majora:

1) Forta majora apara de raspundere partea care o invoca in conditiile legii.

XI. Litigii:

1) Orice disputa in legatura cu aceste conditii comerciale generale va fi solutionata amiabil prin intelegere mutuala. Daca nu se ajunge la o intelegere, disputa va fi referita organelor judecatoresti competente din localitatea/sectorul unde FURNIZORul are sediul.