

Општи услови продаје и испоруке

1. Предговор

- 1.1 Налогопримац (снабдевач) прихвата налоге, продаје, изнајмљује и испоручује робу искључиво на основу ових услова продаје и испоруке. Ови услови важе за све услуге које налогопримац или од њега именовани подизвођач обавља у оквиру овог уговора.
- 1.2 Усмено договорене измене или допуне овог уговора су на снази само ако су од налогопримца потврђене у писменом облику.
- 1.3 Пословни и/или услови испоруке Налогодавца (купца) су изричито искључени за предметни правни посао и цео пословни однос.
- 1.4 Понуде су опционалне.
- 1.5 Ове одредбе и услови примењују се као оквирни споразум за све даље правне послове између учесника споразума.

2. Испорука

- 2.1 Испорука следи на терет и ризик налогодавца.
- 2.2 Делимична испорука је могућа.
- 2.3 Штете у транзиту клијент је дужан одмах по пријему робе пријавити код превозничке компаније и налогопримца у писаном облику, а најкасније у року од 8 дана.
- 2.4 Задржавање робе и трошкови складиштења, који су потребни из разлога који леже унутар сфера Налогодавца, иду на терет и трошак Налогодавца.
- 2.5 Пословни и саобраћајни прекиди, те нерегуларна испорука подизвођача се сматрају вишом силом и ослобађају налогопримца одговорности за време трајања сметњи, а Налогопримац може донести одлуку о сторнирању испоруке а да Налогодавац у том случају нема право на накнаду због одустајања налогопримца од уговореног посла.
- 2.6 Ако је наведени рок испоруке прекорачен за више од 30 дана, Налогодавац има право да одустане од испоруке путем дописа, а након постављеног новог почека од најмање 90 дана. Налогопримац такође може одустати од испоруке када због више силе, радних спорова или других, од налогопримца незаобилазних препрека као што су прекиди у транспорту или производњи, испорука постаје немогућа. У свим наведеним и сличним случајевима, Налогопримац је дужан на бескаматан поврат примљеног депозита.
- 2.7 Налогопримац је слободан да изабере врсту отпреме робе и превозних средстава.
- 2.8 Место реализације испоруке и плаћања је пословно седиште налогопримца.

3. Цене

- 3.1 Наведене цене не садрже порез на додатну вредност
- 3.2 Ако није другачије декларисано, цене се изражавају у Еврима (€).

4. Плаћање

- 4.1 Фактурисање следи, ако је то могуће, одмах након испоруке. Уплате доспевају 30 дана након фактуре без икаквих одбитака и без банковног трошак. За делимичне фактуре, важећи су услови прописани за плаћање укупног уговора.
- 4.2 У уговорима који обухватају вишеструке јединице, Налогопримац има право на фактурисање сваке засебно испоручене робе или услуге.
- 4.3 Налогодавац нема право ускратити исплату због непотпуне испоруке, гаранције, јемства или евентуалних неправилности.
- 4.4 Код налогопримца примљене уплате бришу право Камта на камате, камате и додатне трошкове, трошкове поступака, као што су трошкови адвоката и овршитеља, а затим извршног капитала, почев са најстаријим дуговањем.
- 4.5 Код кашњења плаћања Налогопримац зарачунава затезне камате у висини банковних регулатива. У случају кашњења плаћања, Налогопримац има право да прогласи временски губитак и договорене акцепте стави на наплату.

5. Имовинско право

- 5.1 Испоручени машине и прибор остају све док се не изврши преостало плаћања (укључујући камате и трошкови) у апсолутном власништву налогопримца. Налогоодавац је у том времену дужан бинути о редовном одржавању (сервис и поправке) на његов трошак. Опције заплене или залога пре пуне отплате су искључени.
- 5.2 Ако се Налогоодавац не придржава својих обавеза из уговора, тада Налогопримац има право у сваком тренутку повратити своју имовину на рачун налогодавца, на чији се поврат/издавање Налогоодавац обавезује.

6. Процена трошкова

- 6.1 Процена трошкова се израђује према најбољем стручном знању, међутим, тачност се не може гарантовати.
- 6.2 Све понуде су необавезујуће. Трошкови за израду процене, уколико они настану, бити ће фактурисани налогодавцу.

7. Трошкови опомена и наплате

- 7.1 У случају неиспуњења обавезе, Налогоодавац је дужан налогопримцу подмирити све његове предпроцесне трошкове, као што су адвокатске накнаде и трошкови агенције за наплату.
- 7.2 Ако Налогопримац сам врши процес опомена, Налогоодавац се обавезује сваку извршену опомену да плате додатно у износу од ЕУР 10,- уз доспеле камате и трошкове.

8. Гаранције, гаранције или одговорности

- 8.1 Ако је, код уговором дефинисане робе, евидентан недостатак, Налогоодавац може тражити поправку или замену исте изузев у случају да поправка или замена нису могући или представљају у поређењу са другим могућностима несразмерно велики напор или трошак за налогопримца. Оцена случаја зависи од вредности робе, релевантности недостатка и неугодностима проузрокованим предузетим акцијама које сносе обе интересна стране. Налогопримац се обавезује евентуалне поправке односно замену робе са евидентним недостатком обавити у најповољнијем могућем року.
- 8.2 Уколико су побољшање или размена немогући или повезани са, за налогопримца несразмерним захтевом, Налогоодавац има право на смањење цене а у случају да се ради о значајним недостацима и право на замену.
- 8.3 Налогоодавац мора судски осигурати право на покретну и непокретну имовину у року од једне године. Ова одредба се не односи на потрошачке трансакције у складу са Законом о заштити потрошача.
- 8.4 Од гаранције су изузети потрошни делови и прибор, те поправке због последица спољних утицаја. Ако се уговорне ставке повезују на опрему и/или програме треће стране, ту је гаранција за функције и перформансе уговорених ставки пуноважеће ако се дефект јавља и без наведених повезивања.
- 8.5 Преко оквира гаранције такође се може наручити додатна гаранција. Такође и за ове услуге су важећи предстојећи услови. У случају таквог гаранције Налогопримац се изјашњава да тиме права налогодавца нису ограничена.

9. Отказ уговора

- 9.1 Код кашњења у преузимању или других важних разлога, као што су несолвентност клијента или стечајни поступак због недостатка средстава, као и кашњење при плаћању, Налогопримац има право да раскине уговор, иако са обе стране није испуњен у потпуности.
- 9.2 У случају отказивања, Налогопримац има у случају задуживања налогодавца, право тражити надокнаду губитка у висини од 20% од бруто износа рачуна или накнаду за стварни износ штете.
- 9.3 Код кашњења плаћања налогодавца, Налогопримац је ослобођен свих даљих обавеза услуга и испоруке.
- 9.4 Ако Налогоодавац без овлашћења раскине уговор или захтева његово укидање, тада Налогопримац задржава право да инсистира на испуњењу уговора или споразумно прихвати отказивање уговора. У задњем случају, Налогоодавац је дужан, по избору налогопримца надокнадити штету у износу од 20% од бруто износа рачуна или надокнадити стварну штету.

10. Компензација

- 10.1 Пребијање наводне противтужбе од Налогодавца против тврдње налогопримца је искључена, осим ако је таква противтужба судски утврђена или прихваћена од налогопримца у писаном облику.

11. Виша сила

11.1 Више силе или друге непредвиђене препреке у сфери налогопримца ослобађају истог од придржавања с договореним обавезама. Оперативне и саобраћајне сметње у подручју Налогодаваоца такође ће се сматрати вишом силом, ослобађајући налогопримца за време трајања препрека у обављању услуга које треба пружити без да Налогодаваоц може захтевати смањење цена.

12. Одговорности за производ

12.1 Накнаду штете у смислу § 12 Одговорности за производ закона су искључени, осим ако Тужилац докаже да је грешка узрокована у сфери налогопримца и последица је непажње.

13. Надлежност и меродавно право

13.1 Уколико није другачије договорено, између интересних страна су за коришћење пуноваљане следеће законске одредбе.

13.2 За све евентуалне спорове надлежан је месни суд у месту пословања налогопримца.

13.3 Важеће је Аустријско материјално право. Примењивост УН права куповине је искључена.

14. Приватност и промену адресе

14.1 Налогодавац је сагласан да његове личне податке садржане у купопродајном уговору Налогопримац може похрањивати и обрађивати.

14.2 Налогодавац је дужан обавестити налогопримца о промени својих података о становању или пословне адресе, све док предмет уговора није потпуно испуњен. Уколико дође до неуспешног саопштења, изјава вреди као придошла, уколико ће бити послата на последњу познату адресу.

15. Завршне одредбе

15.1 Уколико било која одредба ових Улова постане неважећа или неделотворна, то значи да ваљаност осталих одредби неће бити погођена.